



# Procédure de renouvellement d'un titre de séjour à Paris

Par **kristina75**, le **16/05/2020** à **13:16**

Bonjour,

Je dispose d'un visa VLS/TS vie privée et familiale (conjoint de français) d'une durée de 1 an (expire en sept. 2020). Nous habitons à Paris et quand nous essayons de prendre un RDV pour renouveler le titre de séjour sur le site de la Préfecture de Police de Paris, nous avons systématiquement un message nous invitant à appeler le 3430.

Nous avons essayé de les joindre plusieurs fois, mais à chaque fois nous avons un message automatique nous indiquant que tous les agents sont en ligne et nous invitant à réessayer ultérieurement. Et ceux même quand on essaye à 9:00 !

Je suis un peu désemparée. Comment dois-je faire ?

Merci pour vos conseils.