



## Préfecture ne répond pas aux mails

Par **Leoncius**, le **23/05/2022** à **13:28**

Bonjour,

Ayant déposé un dossier de renouvellement d'un titre de séjour salarié il y a quelques semaines, je n'arrive pas à obtenir une réponse de la préfecture à mes différents mails. En effet, je leur ai sollicité un 1er renseignement concernant mon récépissé pour savoir si j'ai le droit, ou non, de voyager avec. Je n'ai pas obtenu de réponse même 10 jours après.

Quelques temps après, je les ai resollicité pour l'état d'avancement de mon dossier, silence radio encore.

J'aimerais donc savoir si cette absence de réponse est dû au longs délais de traitement que connaissent les préfectures un peu partout ou dois-je y voir le signe d'un souci dans mon dossier ? Et que dois-je faire dans tous les cas ?

En vous remerciant par avance pour votre retour.

Cordialement

Par **Visiteur**, le **23/05/2022** à **16:17**

Bonjour,

Estes vous certain que le mail est la meilleure façon de communiquer avec cette préfecture ? Ce serait mieux soit de vous rendre sur place soit d'écrire un courrier recommandé.

De toute façon tous les délais sont rallongés suite à la pandémie. Prenez patience.