



Banque ne fournissant le mtt relatif à remboursement anticipé

Par **cctp**, le **20/07/2015** à **13:00**

Bonjour,

j'ai un ami qui souhaite faire un rachat d'un crédit, sur un emprunt dans le cadre d'un remboursement anticipé (le contrat est sans pénalité).

Plusieurs demandes avec accusé de réception pour avoir le montant du rachat est resté sans réponse concrète, et document associé. La banque prétextant ne pas comprendre ce qu'on lui demande, et essaie vainement de proposer un prêt renégocié, avec bien sûr des conditions ridicules.

Qu'est-ce que l'on peut faire? Est-ce que la banque peut laisser traîner cette demande jusqu'à épuisement? Quel recours il y aurait?

Bien sûr l'autre banque est prêt pour le rachat et pour fournir les fonds, elle lui manque uniquement ce document pour le montant à rembourser.

Merci.