



réédition offre de prêt immobilier

Par **rubiscube**, le **24/03/2013** à **16:10**

Bonjour, nous avons renégocié notre prêt immobilier via un courtier, celui-ci nous a proposé une offre intéressante, mais dans une autre banque.

J'ai égaré notre offre de prêt initial, du coup, pour valider notre crédit dans notre nouvelle banque, ce document est indispensable.

Je l'ai demandé à mon ancienne banque, mais celle-ci traîne des pieds, me disant que c'est très long de la rééditer et que c'est payant.

Je leur ai dit de la faire quand-même.

A-t-elle un délai à respecter? Quel recours ai-je si elle ne me l'envoie pas?

Puis-je écrire quelque part pour accélérer la démarche?

J'ai l'impression, que vexée que l'on la quitte, notre banque nous "mène en bateau". Je vous remercie. Cordialement.

Par **Bénédicte_Ian**, le **23/07/2015** à **12:15**

Bonjour,

même si le message date de deux ans, je tente de revenir vers vous pour savoir comment votre problème s'est terminé. Nous sommes dans la même situation.

Cordialement

Par **Kyrd**, le **26/10/2015** à **23:14**

Moi aussi j'ai le même pb.. Qu'en est-il de votre côté..??

Par **Bénédicte_Ian**, le **27/10/2015** à **08:39**

Bonjour,

pour notre part l'agence ne faisant pas le nécessaire, nous nous sommes adressés directement au service qualité qui a réglé le problème directement et a retrouvé nos offres de prêt.

Cela a été long et pénible.

Bon courage