



Droit de dossier et de gestion crédit immobilier

Par **laffargue laurent**, le **04/05/2017** à **17:22**

j'ai obtenu un prêt de rachat de crédit immobilier financé à 100% ; étaient inclus les frais de dossier et de garanties dans le montant total;

RACHAT DE PRET IMMO : 83 465,00 Eur
FINANCEMENT DES FRAIS DE DOSSIE: 500,00 Eur
FINANCEMENT DES FRAIS DE GARAN : 1 371,42 Eur
FRAIS INDEMNITE REMBOURST ANTIC: 2 184,00 Eur

la somme à rembourser étant supérieure, j'ai complété la différence; normal; mais j'ai eu la désagréable surprise de constater que la banque a retiré sur mon compte également les frais de dossier et de garantie en plus.

le conseiller contacté est parti dans des explications fumeuses incompréhensibles que dois-je faire comment agir