

Pas de nouvelles du locataire après dégât des eaux

Par Vince67, le 12/07/2017 à 16:26

Bonjour,

la locataire de notre appartement nous à contacter il y a deux semaines pour un dégâts des eaux, à priori la douche est fêlée et de l'eau coule sur le plafond de l'étage inférieur. Nous avons tout de suite contacter notre assurance, celle ci nous a expliqué qu'il fallait que la locataire contacte son assurance et qu'elle déclare le degat des eaux avec le voisin du dessous.

Nous avons donc donner toutes les informations à notre locataire et nous lui avons demander de nous prévenir dès l'incident déclaré pour que nous puissions intervenir rapidement. Depuis pas de réponse malgré nos nombreuses relances.

Que faire?