



non-payment de l'assurance de loyers impayées

Par **routard**, le **12/03/2012** à **14:30**

Bonjour,

J'ai une maison qui est louée sans meubles mais les locataires n'ont pas payés de loyers depuis 5 mois..

une agence immobilière s'occupe de la gestion du bien et j'ai inclus l'assurance de loyers impayés dans les frais de gestion.

à chaque fois que je demande des nouvelles, on me dit que l'affaire est en cours sans me donner de détails et ils veulent même pas me communiquer les lettres de l'huissier adressées aux locataires, mais le plus important c'est que l'assurance ne m'a pas payé alors que d'après ce que j'ai compris ils devaient me verser après 3 mois de loyers impayés mais là on approche le 6e mois et toujours rien.

Quand je contacte l'agence, il me répondent que j'aurais le virement de l'assurance dans le mois qui vient et je n'ai toujours rien eu.

j'ai envoyé un email à l'agence pour leur dire que si je ne recevais pas le montant de l'assurance des loyers impayés dans 2 semaines, je prendrais les mesures nécessaires mais ils n'ont toujours pas répondu..

quelle est la procédure pour poursuivre l'agence et leur assureurs. votre aide svp !!