



Usurpation d'adresse et de téléphone et utilisation frauduleuse.

Par **clemens**, le **03/10/2012** à **15:58**

Bonjour,

Mon locataire (société d'Ambulance) a des soupçons sur l'usurpation de son adresse, d'une des lignes téléphoniques et l'utilisation frauduleuse du local par une entreprise (autre société d'Ambulance) qui aurait reçue les doubles de clefs d'un ancien locataire (troisième société d'ambulance).

Les faits : Mon locataire reçoit des appels téléphoniques destinés à cette société qui utiliserait frauduleusement les locaux et usurperait l'adresse et le téléphone. Du courrier arrive régulièrement dans la boîte aux lettres.

Des transferts d'appels semblent être commandés de l'appareil situé dans le local (modification des codes de transferts d'appels sur le téléphone du local en question).

Qu'est-il possible de faire et quelle procédure suivre pour que cela cesse au plus tôt et que mon locataire puisse travailler sereinement?

Dans le cas où des frais sont à prévoir pour changement de serrures ou autres qui doit régler la note?

Je vous remercie par avance de votre réponse, car difficile de trouver des cas similaires pour s'informer de la marche à suivre.

Cordialement