

Image not found or type unknown



Enedis -remplacement de la porte du coffret du compteur

Par **Simplex**, le 12/11/2021 à 09:17

Bonjour,

Mon compteur Linky est à l'extérieur, dans un coffret installé il y a près de cinquante ans.

Mon fournisseur d'électricité est Engie.

Ayant signalé à Engie que la porte du coffret s'était détachée, une nouvelle porte a été installée par Enedis, laquelle m'a été facturée par Engie...

Je crois que c'est un abus car le compteur loué depuis cinquante ans est amorti depuis très longtemps. D'autre part, la vétusté est évidente et c'est au propriétaire loueur, je crois, de payer les réparations...

Est-ce exact, et quel recours y a-t-il car Engie fait la sourde oreille, refusant ainsi de me rembourser...

Merci d'avance

Par **miyako**, le 12/11/2021 à 13:12

Bonjour,

Contactez une organisation de consommateurs ,cest la meilleure solution;

Cordialement

Par **Simplex**, le 12/11/2021 à 15:05

Merci de votre réponse,

Christian Hubiche