



## Compteur EDF défectueux HP et HC non relié au tableau électrique

Par **Flo92120**, le **19/07/2011** à **16:51**

Bonjour,

Nous disposons d'un contrat EDF avec heures pleines et heures creuses.

Nous nous sommes aperçu que notre compteur EDF n'était pas raccordé sur notre tableau électrique par le dispositif HP ET HC car notre ballon d'eau chaude fonctionne dès que nous utilisons de l'eau chaude et cela à n'importe quel moment de la journée.

Nous avons prévenu l'agence qui nous a répondu "que cela était à leur charge car il nous devait un logement aux normes" et a fait intervenir une entreprise pour venir constater et effectivement il y a un pb avec notre installation nous a confirmé l'entreprise.

Cependant voilà maintenant plus d'un mois que nous n'avons plus de nouvelle et tous nos messages sont sans réponse.

Savez vous ce que nous devons faire pour forcer l'agence à intervenir?

Merci d'avance.

Par **Domil**, le **19/07/2011** à **18:08**

LRAR de mise en demeure au bailleur (pas à l'agence)

Par **Flo92120**, le **19/07/2011** à **19:51**

Merci pour votre réponse.

Si je comprends bien je suis dans mon droit de le mettre en demeure pour avoir un compteur conforme au contrat que l'on a avec EDF?

Par **Domil**, le **20/07/2011** à **12:21**

non, pas conforme à votre abonnement, mais pour vice d'installation du compteur  
Vous avez appelé EDF ?

Par **Flo92120**, le **20/07/2011** à **19:19**

Bonjour,  
Non nous n'avons pas appelé EDF.  
Devons nous le faire?