



Conflit avec un prestataire extérieure

Par **Lecoite olivier**, le **31/03/2018** à **10:41**

Bonjour à toutes et à tous,

Mon problème est assez simple, mais néanmoins très fâcheux

Je suis actuellement locataire d'un appartement appartenant à **[s]Espace Habitat[s]** celui ci sous traite la gestion et la maintenance des chaudières par une société nommée Proxiserve.

Ma question est la suivante, Proxiserve à t'elle une obligation de résultat sachant que j'ai une panne **[s]aléatoire[s]** sur ma chaudière (pas d'eau chaude) cela fait au moins cinq fois qu'ils passent pour ce problème sans résultat durable.

Puis je prouver ma bonne fois en filmant et faire constater au plombier/chauffagiste que l'eau est bien froide à telle heure ? (heure hors horaire bureau bien sure; 3h00 ou 22h00.

Puis je exiger d'une façon ou d'une autre le remplacement de ma chaudière (pour vétusté par exemple sachant que j'habite l'appartement depuis 2000)

Je précise que l'entretien obligatoire à été fait par leurs soins.

Et dernière question à qui dois je m'adresser Espace Habitat ou Proxiserve et par quelle bié Mail, LRAR ...

Espérant vraiment une réponse de votre part je vous souhaite une bonne journée

Olivier