



Panne de chauffage depuis des semaines

Par **rosanita**, le **12/01/2014** à **15:26**

Bonjour,

Je suis locataire d'un HLM en région parisienne.

Depuis presque 6 semaines, je n'ai plus de chauffage,

Malgré le passage répété d'ISERBA , et le changement du thermostat.

Le chauffage ne repart pas.

Iserba me dit qu 'ils ont du mal à se procurer les pièces, tantot on me dit que c'est un problème électronique tantot que c'est une autre pièce.

La situation est insupportable.

Le bailleur a eu une réunion avec Iserba en décembre car un autre locataire a eu des soucis.

J'ai des problèmes de santé et j'ai froid la nuit.

Que me conseillez-vous de faire?

J'ai téléphoné à plusieurs reprises à l'office HLM mais les choses n'avancent pas.

Je suis à bout.

Merci par avance pour votre aide.

Cordialement