



plus d'eau chaud depuis 10 jours

Par **mignard**, le **11/12/2009** à **12:32**

Bonjour,

locataire dans une HLM gérée par DOMAXIS, mon ballon individuel ne fonctionne plus, la sté SVELYS (avec qui DOMAXIS a passé un contrat d'entretien) m'envoie des techniciens qui font des diagnostics différents (thermostat, résistance, problème au compteur, joint à changer), les jours et week end passent, ces techniciens ne font jamais de CR papier, je ne signe rien, ne connaît pas leur nom et suis obligée d'aller moi même au renseignements soit via DOMAXIS et auprès SVELYS directement (renseignements obtenus par les secrétaires car les responsables ne prennent jamais mon appel).

DOMAXIS reconnaît que SVELYS n'est pas une sté sérieuse mais le contrat est signé alors c'est comme ça ils se disent impuissant.

Moi je fais quoi ? Qui peut intervenir pour moi ? existe t il une autorité de défense de locataires HLM ? (peut être qu'un simple coup de fils d'une autorité suffirait à faire bouger), qui doit être mon interlocuteur DOMAXIS ou SVELYS ?

Je perds des journées de congés à attendre ces techniciens (qui parfois ne viennent pas !)

J'espère être claire et prise, merci de votre réponse,
je n'ose vous dire que c'est urgent

Par **Laure11**, le **11/12/2009** à **17:37**

Bonjour,

Je vous conseille vivement de faire appel à l'ADIL (gratuit). Ils sont efficaces.

Demandez à votre mairie les coordonnées de l'ADIL dont vous dépendez.

Cordialement.