



## Recours agence qui fait traîner les réparations d'une fuite d'eau

Par **Sleepers**, le **25/10/2019** à **16:32**

Bonjour,

J'ai emménagé dans mon appartement il y a maintenant plus d'un mois, lorsque je suis arrivé, il y avait plusieurs réparations à faire dont une très urgente: les WC qui fuient et dont le robinet d'arrivée d'eau qui ne marche pas.

Pour tous les travaux l'agence a prit beaucoup de temps et ne m'a toujours pas envoyé un plombier pour les WC.

Ne pouvant couper l'arrivée d'eau, je me retrouve avec une facture d'eau très élevée, ai-je un recours possible ?

Merci de votre réponse !

Par **pieton78**, le **25/10/2019** à **17:26**

Bonjour,

La facture correspond t-elle au relevé de compteur de la période d'occupation?

Si vous avez un compteur, il doit y avoir un robinet d'arrêt avant le compteur.

Si ce n'est pas le cas faites faire la réparation par le plombier de la copro. payez le et régularisé après avec l'agence (qui n'a pas que ça à faire!)