



Refus de remboursement par la copropriété

Par **welingen**, le **24/08/2011** à **09:18**

Bonjour,

Ce samedi 20/08, suite à une canalisation sanitaire bouché, j'ai subit un dégât des eaux usés dans mon logement, j'ai du faire intervenir en urgence une société pour faire déboucher une des canalisations principale relative au sanitaire de la copropriété.

Habitant en rez de chaussé j'ai donc "récupérer" dans mon logement une bonne partie des eaux usés suite au refoulement de ces mêmes eaux dans mes toilettes, je vous laisse imaginer l'état de ces eaux usés.

La société à constaté que ces canalisations était probablement non conforme et que celle-ci se rebouchera régulièrement si aucun travaux n'étaient effectué par la copropriété.

J'ai donc informé ma propriétaire dès lundi de l'incident que j'ai eu (cela s'était déjà produit il y 1 an), avec les recommandations de la société et présenté la facture que j'ai payé pour le débouchage des canalisations ; 1756 E. (l'intervention à eu lieu dans la partie commune de la résidence car se n'était pas mes toilettes qui étaient bouché mais une des canalisations principales de l'ensemble de la résidence).

Ma propriétaire refuse de me remboursé l'intervention car je ne l'ai pas avertie de l'incident le jour même, que j'aurai du la laissée traiter le problème et attendre (dans mes excrément et puanteur des eaux usés) qu'elle face faire plusieurs devis avant de, je suppose, déclencher l'intervention.

Il est vrais que j'aurai surement du la prévenir le jour même du problème, mais dans l'urgence du problème cela ne m'a pas traversé l'esprit, j'ai plus pensé à limiter les dégât des eaux dans le logement que de pensé au devis d'intervention.

Ai-je un recours possible pour me faire rembourser ?

Avec mes remerciements.

Par **Domil**, le **24/08/2011** à **14:10**

Avez-vous fait une déclaration de sinistre à votre assurance ?

Vous semblez être locataire, donc vous n'avez rien à voir avec la copro ?