



J'ai rendu les clés il y a 1 mois et toujours pas de remboursement

Par **annabelle54**, le **26/10/2015** à **16:13**

Alors voilà ceci fait 18 ans qu'on habite dans ce logement. Je vous explique cette propriétaire a eu les logements au décès de sa grand-mère

- 1) On n'a jamais eu de recommandée pour nous dire qu'il y avait un changement de propriétaire
- 2) Toute les augmentations j'ai jamais eu une lettre en recommandée soit elle la donner a mon mari ou elle mettait dans la boîte à lettre
- 3) On lui a signalé à plusieurs reprises que les murs moisissent on n'a été voir le maire puis il lui a téléphoné madame n'était pas contente donc elle est venue avec un chauffage électrique en disant maintenant sèche le mur
- 4) Sachant que le chauffage principal était dans la cuisine c'était au fioul car dans les autres pièces il y avait aussi des cheminées mais il était condamné donc dans les autres pièces on m'était les chauffages électriques en heures creuses.
- 5) Chaque année elle nous faisait le décompte des charges puis quand je regarde elle marque en votre faveur pour 2014 (947.95€) ce qu'elle ne m'a pas encore rendu
- 6) Lors de la dernière augmentation j'ai dit non elle nous a envoyé une nouvelle lettre au lieu de 20€ d'augmentation elle a mis 30€ d'augmentation. Puis elle a fait refaire toute l'électricité.
- 6) Puis sur chaque lettre elle met nos prénoms sachant qu'on n'a pas élevé les moutons ensemble.
- 7) Quand j'ai rendu les clés elle m'a dit qu'elle allait faire le décompte des charges ceci fait 1 mois et aucune nouvelle que faire si quelqu'un a une idée pour faire une lettre pour qu'elle rende les charges.