



Retenue sur caution abusive

Par **Mouli**, le **16/02/2013** à **19:49**

Bonjour,

J'ai quitté il y a 2 mois mon appartement, et j'ai reçu aujourd'hui le chèque de l'agence pour remboursement de ma caution.

On me facture 2 réglages de portes :

- une que j'ai déjà faite réparer, mais qui se déréglaît à nouveau. J'avais de plus déjà renvoyé un mail à mon propriétaire pour le prévenir de la récurrence du problème. Il avait fait le nécessaire de son côté pour qu'une personne se déplace, mais le réparateur ayant trouvé porte close un jour en semaine, il n'a pas daigné repasser.
- une (la porte d'entrée), qui est dans le même état que lors de mon arrivée qui est dure à fermer.

On me facture également une télécommande de portail électrique qui fonctionnait mais en étant au maximum à 3 mètres du portail. Je certifie que cet appareil n'est jamais tombé, mais il y a eu de nombreux remplacements du portail électrique en lui-même.

Les deux portes ont été mentionnées sur l'état des lieux (la personne de l'agence qui a fait l'état des lieux à mes côtés m'a certifié que ce ne me serait pas facturé ... et pourtant ... - 90.95€ sur le montant de la caution restituée). Par contre, rien ne fait mention du boîtier du portail (finalement facturé 52.43€).

Ma question est donc la suivante : peuvent-ils me retenir toutes ces réparations ?

Merci d'avance pour vos réponses.