



Problème pour location réglée avec Orvitis

Par **malolo**, le **05/02/2011** à **09:02**

Bonjour,

Je règle tout les mois mes loyers, mais Orvitis me demande des loyers non payés, alors que sur mes relevés de banque tout les mois ont été réglés à Orvitis, j'ai eu 1 mois de non payé qui a été réglé sur le suivant, mais maintenant je suis à jour. Que faire lorsqu'ils me demandent des loyers que j'ai déjà payés. Je leur téléphone mais la personne ne me contacte maintenant que par courrier. Je vais lui envoyé tout mes relevés depuis 2010 jusqu'à maintenant pour qu'elle puisse se rendre compte par elle même. De plus en vérifiant mes loyers, je me suis apperçue qu'il y avait eu une régularisation dont je n'aurais pas du payer plusieurs mois, mais j'ai réglé tout les mois. Je leur ai signalé et la personne m'a répondu que non finalement je n'y avait pas droit, mais je n'ai reçu aucun document à ce sujet. Quel recours puis-je avoir, car je ne sais plus comment faire ? Merci de me répondre assez urgemment.