



Réparations ballon d'eau chaude qui s'éternise...que faire?

Par **chicoo**, le **01/12/2012** à **18:10**

Bonjour,

Mardi 20/11 tout disjoncte chez moi.J'en informe mon agence immobilière.

Je les relance régulièrement afin d'obtenir des informations, ils m'informent faire la demande d'intervention le lundi 26/11 suite à l'aval de la propriétaire soit 6 jours après.....

Le technicien intervient mardi 27/11 sans succès car au soir tout disjoncte à nouveau. Je le rappelle le mercredi 28/11 , il intervient pour enfin détecter la vraie panne à savoir la résistance du ballon qui est HS. Je lui dis être dans l'urgence, il me confirme qu'il enverra le devis à l'agence le lendemain.

Nous sommes Samedi 01/12, j'ai relancé l'agence immobilière vendredi 30/11 car je n'avais aucune nouvelle, ils m'indiquent donc aujourd'hui qu'ils sont toujours en attente du devis en espérant l'avoir lundi 03/12.

Bref deux semaines pour changer une résistance. Je commence à trouver ça long.

Que puis je faire?

Merci de vos conseils.

Par **janus2fr**, le **02/12/2012** à **11:26**

Bonjour,

Malheureusement, il n'y a pas de solution miracle.

La procédure serait d'envoyer une LRAR de mise en demeure au bailleur (copie à l'agence) de faire procéder aux réparations sous, disons, 8 jours, puis ensuite de saisir le tribunal d'instance pour une injonction de faire sous astreinte journalière.

Mais cela risque de prendre plus de temps qu'il n'en faudra pour résoudre le problème à l'amiable...

Par **chicoo**, le **02/12/2012** à **12:30**

Bonjour,

Merci de votre réponse, c'est malheureusement celle à laquelle je m'attendais. Je vais donc prendre mon mal en patience sans oublier de faire savoir à mon agence tout le bien que je pense de leur mode de gestion.

Cordialement.