

Image not found or type unknown



## Problème d'installation PAC

Par **Chacha2807**, le **24/05/2021** à **21:56**

Bonjour,

Nous avons fait construire notre maison par un constructeur, nous avons réceptionné celle ci en mai 2017. Après quelques temps, nous avons remarqué différents problèmes que nous avons remontés. Certains ont été réglés d'autres non. Nous n'avons pas fait les entretiens de notre Pompe A Chaleur l'année d'après comme préconisé. Nous avons fait l'entretien en février dernier, l'entreprise nous a expliqué qu'il y avait des problèmes liés à la mise en service, la PAC n'est pas reliée à la terre, etc.. Le constructeur ne veut rien faire car nous n'avons pas fait l'entretien chaque année, que pouvons nous faire pour qu'ils réparent les défauts lié à l'installation ?

Le constructeur ne veut pas m'envoyer le certificat de mise en service.

Merci de votre retour.