

Image not found or type unknown



## Ecommerce - Crédits expirés

Par **Frederic Mat**, le **07/10/2016** à **11:55**

Bonjour,

Afin d'utiliser certains services internet, il nous arrive d'avoir à créditer un compte. (Skype, ou autre). Lorsque nous créditions ces services, les crédits non utilisés dans l'année sont suspendus après un période d'un an, il faut alors les réactiver en cliquant sur un lien (email).

Dans mon cas, alors que je n'ai pas réactivé mes crédits dans les délais, le commerçant me signale que les crédits ne sont plus disponible. (Site Envato : Australie).

Cette pratique me semble douteuse, sachant que le commerçant n'offre pas la possibilité de payer la somme exacte, et ne propose pas d'autre alternatives pour effectuer le règlement.

Qu'en pensez-vous ?

Merci.

Bien cordialement.

F.M