



Importation d'1 fabrication spéciale , de Chine

Par **desbrieres**, le **15/05/2009** à **16:11**

j'ai besoin d'avoir une aide sur 1 de mes dossiers.

J'ai par l'intermédiaire d'1 fournisseur fait importer de chine , une fabrication spéciale de cerf volant (taille 2m) à titre de marketing opérationnel (distribution dans un réseau automobile)

Arrivée en douane , suite à un manque de papiers (que nous avons fournis ultérieurement) , la douane a souhaité faire un nouveau test de contrôle.

La marchandise est bloquée depuis 4 semaines et nous n'avons aucune nouvelle (si ce n'est que la douane attend une réponse de la Direction générale des douanes)

Nous ne cessons de les relancer sans aucun succès.

Nous sommes en train de perdre notre client qui représente un chiffre d'affaire important et qui risque de mettre en péril notre société.

Nous aimerions savoir , quel recours pouvons avoir pour faire avancer le dossier.

dans l'attente de votre réponse , je vous prie d'agrée , mes sincères salutations

Jean DESBRIERES