

Image not found or type unknown



## Retour d'un produit acheté sur un site en français et en .fr

Par **Chris6413**, le 26/11/2020 à 14:58

Bonjour.

J'ai acheté une alimentation pour batterie, sur le site <http://www.pour-batterie.fr> et sur lequel il est écrit "remboursement 30 jours". L'article ne me convenant pas, je les ai contactés pour leur demander la procédure de retour. Mais étant, en fait, basé en Chine où je ne sais où ils ne peuvent me fournir qu'une adresse à l'étranger (Allemagne, Pologne ou Chine).

Ma question est la suivante :

Etant donné que rien sur le site ne laisse paraître qu'il ne s'agit pas en fait d'un site français, ont-ils le droit de m'imposer des frais de port de retour à l'étranger pour bénéficier du remboursement ?

Je vous remercie de vos réponses.

Par **youris**, le 26/11/2020 à 16:40

bonjour,

à contrario, rien n'indique qu'il s'agit d'un site français, dans la rubrique qui sommes-nous, il est indiqué qu'il s'agit " magasin E-commerce d'Europe "

le libellé des pages du site indique une traduction.

à la page livraison et retour, il est bien indiqué:

*Le client est responsable des frais d'expédition sur les articles retournés.*

salutations

Par **Chris6413**, le 27/11/2020 à 00:14

Bonjour.

Merci de votre réponse.

La prochaine fois je serai plus attentif.

Bien a vous.