



Problèmes avec Europcar Faro(Portugal)

Par **maxcv**, le **08/02/2017** à **11:46**

Bonjour,

Je ne sais pas trop si mon sujet est dans le bon forum ...

J'ai loué un véhicule à Europcar à Faro (Aéroport) via le site Français "Cardelmar".

Notre avion avait deux heures de retard aussi en arrivant à Faro, il faisait nuit, nous avons beaucoup de route à faire, et dans la précipitation, nous avons oublié de réclamer les papiers de la voiture qu'on ne nous a pas donné. En réalité, on nous a donné un dossier carton où il y avait notre double de location uniquement mais pas les papiers, et nous n'avons pas vérifié.

Heureusement nous n'avons pas eu besoin des papiers mais au retour 7 jours plus tard, Europcar nous réclame ces papiers. On ne pouvait pas les rendre Ils n'ont rien voulu savoir en nous accusant les avoir perdu et nous ont retiré d'office sur notre carte de crédit 61,90€ sans nous envoyé la facture. De plus ils ont trouvé un minuscule impact sur le pare brise (moins d'un millimètre, je l'ai photographié) qu'il nous était impossible de voir en prenant la voiture dans le noir. Ce bris n'a pas encore été facturé.

Que peut-on faire contre cette escroquerie ?

Merci