



Achats internet+ RENSEIGNEMENTS

Par **kany17**, le **04/07/2015** à **23:26**

BONSOIR,
EN CONSULTANT MES MAILS VIA ORANGE, JE ME SUIS APERÇUE QUE DES ACHATS VIA LE SERVICE ALLOPASS ONT ÉTÉ EFFECTUÉS ALORS QUE NOUS N'ÉTIONS PAS CHEZ NOUS. EN CHERCHANT UN PEU LA DESCRIPTION DES ACHATS (ISP: AERIA POINTS FOR EUR 10)
APPAREMMENT CELA CORRESPOND A UN JEU DE POKER VIA FACEBOOK. J'AI EU 6 ACHATS DE 10 EUROS EN 4 MINUTES DE TEMPS. J'AI DONC CONTACTÉ LE SERVICE CLIENT AVEC QUI J'AI FAIT QUELQUES MODIFS POUR NE PLUS ÊTRE EMBÊTÉ AVEC DES ACHATS QUI NE PROVIENNE PAS DE MOI ET D'AILLEURS MÊME EUX NE SAVENT PAS D'OÙ CELA PROVIENT. POUR CONTINUER, 2 ABONNEMENTS ONT ÉTÉ AJOUTÉ VIA FACEBOOK ENCORE (KASUALDATE ET JS PLAYBOY) CHACUN COÛTE 30 EUROS PAR MOIS. POUR CES 2 LA J'AI RÉUSSI À RÉSILIER PUISQUE LES 6 PREMIERS MOIS ÉTAIENT GRATUITS (AFFAIRE À SUIVRE)
JE PENSE AVOIR ÉTÉ PIRATÉ MAIS COMMENT LE PROUVER?
QUE DOIS JE FAIRE MAINTENANT POUR AVOIR ÉVENTUELLEMENT UN REMBOURSEMENT?
BIZARREMENT J'AI OBTENU 1 AN DE GRATUITÉ DE MA LIVEBOX SANS RIEN DEMANDÉ.
MERCI D'AVANCE POUR VOTRE RÉPONSE
BIEN CORDIALEMENT

Par **serge74**, le **04/07/2015** à **23:29**

ne pas crier autant en réécrivant en minuscules ?

Par **marc4093**, le **21/07/2015** à **14:03**

bonjour dites je suis embêté également par un abonnement JS PLAYBOY qui sort de nulle part. Comment avez vous réussi à la contacter ? je ne les trouve même pas moi...
Merci pour votre aide

Par **Yankee_10**, le **04/04/2016** à **16:24**

j'ai le meme probleme[smile33][smile33]