

Image not found or type unknown



Désabonnement alice contrat perdu

Par **Julienmetz**, le **30/06/2011** à **22:15**

Bonjour et merci d'avance pour votre aide. En résumé comment pourrais je résilier un contrat internet alice ayant égaré le contrat j'ai pensé à demander un duplicata de contrat à alice est ce possible? Comment? Ensuite j'aurais les détails du contrat pour le résilier n'ayant pas aucun détail pour l'instant: date anniversaire, durée engagement, numero de contrat, mot de passe, ... en bref rien. Je précise qu'alice n'envoie aucune facture par courrier la connection n'étant plus utilisée et alice n'envoie que des factures par mail la je me trouve dans une impasse sans ses informations merci de m'aider si vous le pouvez .