

Image not found or type unknown



Litige concours sur Instagram

Par **Petitsushi**, le **28/01/2020** à **20:59**

Bonjour,

Je souhaiterais savoir la part de responsabilité d'une marque dans les faits suivants : suite à un concours sur Instagram (instant gagnant suite à un like+post+tag ami) , j'ai gagné un lot (livre +goodies)- or après avoir donné mes coordonnées je n'ai jamais reçus le lot... Après échanges avec la marque, celle-ci se dédouane en disant que c'est la faute de la poste, car ils ont de leur côté envoyé le lot...donc ils me demandent de voir avec eux, sauf que le fameux envoi n'était pas suivi...! J'attends encore mon colis qui n'arrivera sans doute jamais et la marque ne se sent pas concerné....alors que je n'ai aucun moyen de savoir ce qui est arrivé. Pour eux, c'est la poste responsable...mais qui me prouve déjà qu'ils ont envoyé quelque chose?

Merci par avance de votre réponse.