

Image not found or type unknown



## Abonnement Alice ADSL & pb de connexion

Par **Visiteur**, le **22/09/2008** à **00:40**

Bonjour j'étais abonnée à ALICE ADSL pendant plusieurs mois. Pendant + de 3 mois, la connexion ne marchait pas. Je n'ai eu aucun retour de la part d'Alice technique. J'ai donc envoyé un recommandé avec AR demandant le remboursement des mois sans connexion et l'arrêt de l'abonnement. Ils ont répondu en m'envoyant une facture pour les mois suivants ! et pour couronner le tout ils ont procédé à une mise en demeure auprès d'un cabinet. Que puis-je faire ? C'est eux qui me doivent de l'argent et c'est moi qui doit payer c'est injuste. Merci de votre conseil Cordialement