



[commande phoneandphone] retard commande de noel

Par **fableboss1**, le **26/12/2010** à **03:39**

Bonsoir

j'ai commandé le 17 decembre 2010 , sur le site www.phoneandphone.com , un pack comprenant :

-lphone 4 16gb

-abonnement telephonique virgin mobile , engagement 24 mois incluant 1h d'appel , 400 sms/mois , internet et mail illimites.

j'ai payé le telephone 219 euros avec l'abonnement qui reviens a 29,90/mois.

j'ai payé tout de suite apres la commande , le 17 decembre au soir. j'ai envoye les document pour la creation de la ligne , le lundi 20 decembre au matin.

sur le site , il etait ecrit que toute commande passée avant le 20 decembre arriverait avant noel. l'ayant passer 3 jours avant , je ne me suis donc pas inquietter. arrivé le 22 decembre , j'ai eu la confirmation par la poste, que vous avez reçu les documents necessaire a la creation de la ligne. Sur phoneandphone.com , le suivi de ma commande indique que vous attendez toujours les documents. j'ai attendu en pensant que vous etiez tres occupe avec toutes les commandes que vous avez reçu pour les fetes de fin d'annee.

Nous sommes aujourd'hui le dimanche 26 decembre , il est toujours ecrit que vous attendez les documents necessaires a la creation de la ligne , alors que vous les avez reçu il y a 4 jours.

j'ai poster un message sur le facebook de [phoneandphone](http://phoneandphone.com) , mais aucune reponse. j'ai aussi poser une question grace au formulaire de contact sur phoneandphone.com , toujours rien.

je suis donc fortement decu de ne pas avoir reçu mon colis pour noel , j'espere toutefois qu'il arrivera avant le 31 decembre.

desormais j'aimerais savoir :

-Avez vous reçu OUI ou NON mes documents necessaires a la creation de la ligne

-Quand comptez vous envoyer mon colis

-Dois-je annuler ma commande , sachant qu'il me faut ce colis a tout prix avant le 31 decembre

merci de m'en dire plus , et d'essayer de respecter vos engagements pour une prochaine fois.

Détails de la commande :

***** fabrice

*****95***

date commande : 17 decembre 2010

numero commande : 1012175153177106

sur ce , joyeuses fetes de fin d'année , au revoir.

Par **Laure11**, le **26/12/2010** à **09:37**

A priori, il semble y avoir beaucoup de problèmes avec phone and phone.