



## Erreur sur le prix faite parle vendeur

Par **chamois**, le **11/09/2009** à **10:53**

Bonjour,

Voila mon probleme. J'ai acheter une alimentation indiqué au prix de 1,11 euros sur le site de LDLC. J'ai commander deux exempleire de ce produit. Voici laréponse de ldlc:

[citation]Cher Monsieur,

Nous avons bien pris en compte votre dernière commande sous la référence 90910000283V sur notre site.

Toutefois, suite à une erreur évidente que vous avez-vous-même pu constater, portant sur le prix de vente présenté lors de la mise en ligne de la fiche du produit, l'article CORSAIR TX750W + FARCRY 2 figurant sur votre commande a été proposé à un tarif 100 fois inférieur à celui normalement pratiqué.

En effet, et comme vous l'aurez remarqué, ce produit est actuellement distribué à un tarif de 109,95€ TTC. En l'espèce, nous le propositions pour un tarif de 1,11€ TTC.

Vous conviendrez que nous n'avions ici aucunement l'intention de vous tromper ou vous induire en erreur, et que la somme de 1,11€ ne pouvait raisonnablement pas correspondre au prix de vente réel de cette alimentation de marque fournie avec un jeu pc récent.

En conséquence, nous ne serons pas en mesure de donner une suite positive à votre commande aux conditions tarifaires auxquelles vous avez pu la valider.

De ce fait, votre commande ainsi que la transaction associée ont donc été annulées : aucun traitement n'y sera apporté par nos services et votre compte ne sera pas débité.

Croyez bien que nous regrettons sincèrement cet incident, le contretemps et la gêne occasionnés.

Nous vous souhaitons bonne réception,

Cordialement,  
Frédéric - Infos Commandes  
[/citation]

Pourriez vous m'indiquer quels sont les recours possible?

De plus je souhaitais acheter un article sur e bay, et avec cet achat j'ai arrêté de suivre l'article..

MErci d'avance

Par **chamois**, le **11/09/2009** à **15:42**

S'il vous plait c'est urgent, mon compte a été débité et selon eux une procédure de remboursement est en cours.

Cela change tout ou pas?