

Image not found or type unknown



refus d'accès au code FTP par une agence de dev

Par **czerny**, le **05/10/2022** à **16:08**

Bonjour, j'avais confié la refonte d'un multiboutiques prestashop a une agence de développeurs.

Suite à leur conseil, j'ai déménagé la machine qui me faisait fonctionner louée sur ovh vers un serveur qui leur est propre.

Après quelques semaines de difficiles relations, ils m'ont dit que je leur devais aux alentours de 5000 euros pour un travail qui n'aboutirait pas mais qui avait été très chronophage et ils me conseillaient de renoncer à la tactique qu'ils m'avaient eux-même conseillé.

Cette somme ne correspondait pas à la fourniture d'un quelconque résultat livré.

Je refusais de payer et ils me proposaient de diviser la somme par 2 environ.

Je ne vois pas pourquoi régler du vent...

Je décide donc de migrer toutes mes boutiques chez shopify. Leur systeme me permet de ne quasiment plus avoir besoin d'un recours à ce type d'agence.

Pour migrer mes fichiers vers shopify, j'ai besoin des codes FTP.

L'agence refuse de me les donner, prétextant que c'est une mesure de sécurité pour moi.

Que puis-je faire ?

Un grand merci si vous me donnez une solution rapide à ce sac de noeuds car mon hébergement prend fin dans quelques jours et je crains de perdre beaucoup de données.

Par **Marck.ESP**, le **05/10/2022** à **17:16**

Bonjour

Comment la commande s'est-elle déroulée, avez vous un devis, un descriptif de mission tarifé ?

N'hésitez pas à vous rapprocher de la DGCCRF.

Par **czerny**, le **06/10/2022** à **14:29**

contrat, devis, tout est ok, et site individuel non partagé. La DGCCRF ne me semble pas compétente en matière de commerce entre professionnels... ? et n'intervient pas directement.