



remboursement livre électronique

Par **goodas**, le **27/04/2012** à **12:59**

Bonjour,

Voilà mon soucis... J'ai commandé un livre électronique au édition ENI plutôt qu'en version papier, afin de l'avoir de suite et transportable dans mon ordi. Après le paiement effectué, il se trouve qu'on ne reçoit pas un lien pour télécharger le livre électronique, mais il est "consultable" dans un compte personnel sur leur site. C'est à dire que sans connexion internet à leur site je ne peux pas lire le livre... Je les ai alors contactés pour qu'ils m'envoient un fichier .pdf du livre, et ils m'ont répondu que ce n'était pas possible. Alors j'ai demandé un remboursement (tout cela le jour même !) et depuis pas de réponse... Autant si j'avais récupéré un fichier sur mon ordinateur, je comprendrais qu'il n'y ait pas de remboursement possible, autant là je n'ai rien "entre les mains".

Il se trouve que dans leur condition de vente il y a bien écrit que le livre électronique n'est pas remboursable, mais j'ai plutôt l'impression d'avoir acheté un laisser-passer pour consulter un site internet...

Quelqu'un pourrait m'éclairer ?
Merci beaucoup d'avance.

Julien