

Image not found or type unknown



## Remboursement sans annulation

Par **Lix**, le **29/04/2024** à **08:26**

Bonjour,

J'ai récemment fait une commande plutôt onéreuse sur un site de e-commerce. Comme le veut la procédure habituelle, j'ai reçu un mail de confirmation de commande avec récapitulatif et compagnie. Jusqu'ici, tout allait bien, hors le lendemain, j'ai de nouveau reçu un mail de confirmation de commande ainsi qu'une notification de remboursement PayPal sans que ma commande n'ait été annulée.

A ce jour, les articles commandés sont en attente d'expédition.

J'aurais aimé savoir s'ils allaient me réclamer le paiement de nouveau ou s'il fallait qu'ils se débrouillent suite à erreur de leur part...

merci pour vos réponses.

Lix

Par **Visiteur**, le **29/04/2024** à **08:36**

Bonjour,

L'erreur ne crée pas le droit. Votre commande est en attente car le paiement n'a pas pu aboutir.

Vous devrez régler le montant de la commande afin de recevoir vos articles.

Par **Lix**, le **29/04/2024** à **08:41**

C'est ce que je me suis dit aussi. En revanche, je n'ai aucun moyen de les régler tant qu'ils n'annulent pas ma commande. Je vais tenter d'appeler le service client afin de régulariser la

situation.  
Merci de votre réponse