

Image not found or type unknown



Vérification de la sécurité de mon pc

Par **monopoly**, le **15/09/2016** à **00:17**

Bonjour,

En vérifiant la sécurité de mon pc il était noté :
Etat du P.C. : votre pc est protégé et sous surveillance.

Qu'est ce que ça veut dire?
Que quelqu'un a accès à mon ordinateur?

Merci de me répondre

Bonne réception.

Par **Chaber**, le **15/09/2016** à **06:57**

bonjour

votre PC est protégé par un anti-virus qui exerce une surveillance constante.

Rien à voir avec une intrusion malveillante

Par **monopoly**, le **15/09/2016** à **13:44**

Bonjour,

Je posais la question car j'ai vu sur des forums que certaines personnes se plaignaient d'être sous surveillance que leur pc était espionné.

En avril 2016, j'ai fais mettre à distance par un Professionnel en dépannage informatique une Licence.

Il m'a mis un Pack Professionnel, hors je suis un Particulier.

J'ai été très surprise qu'il me demande au téléphone le numéro de la Licence.

Il a encaissé le chèque et je n'ai toujours pas ma facture.

Je lui avais envoyé un SMS pour lui réclamé et m'avait répondu ok.

Et comme j'avais toujours pas ma facture je lui avais adressé 2 mails en lui expliquant que je l'avais payé le chèque était débité et que j'avais besoin de ma facture, et comme par hasard

ces 2 mails ont disparu de ma boîte mails.
C'est pour cela que je me pose la question.
D'autant plus que cette personne ne m'a pas mis d'anti virus.
Disparition des mails suite à ma réclamation et il a le numéro de la Licence car demandé au téléphone.
Je pense qu'il n'avait pas besoin de la LICENCE.....
Bonne réception.

Par **janus2fr**, le **15/09/2016** à **13:46**

Bonjour,
[citation]En vérifiant la sécurité de mon pc il était noté :
Etat du P.C. : votre pc est protégé et sous surveillance. [/citation]
En vérifiant comment ?

Par **monopoly**, le **15/09/2016** à **13:55**

Bonjour,
En cliquant sur :
Microsoft Sécurité Esentials
Etat du pc : Protégé
Puis il y a un écran de dessin et à côté est écrit :
votre pc est protégé et sous surveillance
Bonne réception.

Par **Chaber**, le **15/09/2016** à **14:02**

<http://www.commentcamarche.net/download/telecharger-34061039-microsoft-security-essentials>

lisez le lien sur microsoft security

ce logiciel surveille votre PC contre une intrusion de virus.

Pour un dépannage à distance il vaut mieux utiliser un logiciel qui est gratuit mais à usage unique et non utiliser windows. Chaque dépannage reçoit un code qui est détruit à la fin de l'opération

Par **monopoly**, le **15/09/2016** à **14:03**

Bonjour,
j'ai oublié de préciser que j'ai cliqué droit sur Internet Explorer

Puis sur : Analyser avec Microsoft Sécurité Essentials
Puis cliqué sur Accueil
Etat du pc : Protégé
Puis j'ai cliqué sur Analyse Rapide
et une fois l'analyse terminée ça m'a mis :
votre pc est protégé et sous surveillance.
DONC S'il est sous SURVEILLANCE IL NE PEUT PAS ETRE PROTEGE
Bonne réception

Par **janus2fr**, le **15/09/2016 à 14:15**

[citation]DONC S'il est sous SURVEILLANCE IL NE PEUT PAS ETRE PROTEGE [/citation]

Euh... si !

Votre PC est sous surveillance, cela signifie que le logiciel le surveille pour empêcher une attaque, donc qu'il est protégé.

Mais attention, une protection n'est jamais infaillible...

Par **Visiteur**, le **15/09/2016 à 14:49**

Monopoly... arrêtez l'ordinateur ! ;-)) vous seriez surveillé ? wouhahou ! et par qui ? quelle importance pourriez vous revêtir pour être surveillé ? un bébé est surveillé aussi et ce n'est pas mauvais pour autant ? c'est pour son bien !

Par **monopoly**, le **15/09/2016 à 17:06**

Bonjour,

Oui mais je vous précise que la personne qui m'a mis la Licence à distance était déjà venu chez moi un an auparavant pour m'installer et me vendre une nouvelle tour.

Pour la Licence renouvelable tous les ans je lui ai fait un chèque que j'ai posté il devait me renvoyer la facture en retour et rien.

Les 2 mails que je lui ai envoyé pour lui réclamer ma facture ont disparu en août 2016 , c'est quand même étrange??????

Pourquoi les siens pour la relance de sa facture, et pourquoi pas les autres.....

Je n'ai pas confiance en cette personne.

Déjà il voulait emmener mon ancien disque dur pour récupérer des données que j'avais perdu et je n'ai pas voulu étant donné qu'il y avait des courriers à caractères privés et personnels.

Quelle est votre solution pour récupérer ces 2 mails disparus comme par enchantement.

Bonne réception.

Par **Chaber**, le **15/09/2016 à 17:43**

[citation]Déjà il voulait emmener mon ancien disque dur pour récupérer des données que j'avais perdu et je n'ai pas voulu étant donné qu'il y avait des courriers à caractères privés et personnels[/citation]il existe des logiciels simples d'utilisation pour récupérer les données perdues même après formatage

[citation]Quelle est votre solution pour récupérer ces 2 mails disparus comme par enchantement[/citation]s'ils ont disparu de votre boîte d'envoi, c'est qu'ils ont été supprimés; donc irrécupérables

Par **monopoly**, le **16/09/2016** à **17:37**

Bonjour,

Supprimé mais par qui? et surtout pas par moi.

Le dépanneur ayant le numéro de la Licence a pu avoir accès à mon pc, et quand vous dite qu'elle est détruite après, j'ai du mal à le croire, il doit se servir plusieurs fois des mêmes licences, moi par exemple en ne la renouvelant pas il va la mettre à quelqu'un d'autre.

Il m'avait en me mettant la Licence : "je vous préviens vous avez intérêt à m'envoyer le chèque sinon je retire la clé". Il a débité le chèque et je n'ai pas ma facture.

Il se plaignait que sa clé était usée et de vouloir la changer.

Donc, quel logiciel me conseillez vous pour mon installation en tant que particulier? ainsi que le virus?

Merci par avance.

Bonne réception.

La licence s'arrête début Avril 2017 et ne veut pas la renouveler avec ce dépanneur.

Je voudrai prendre un logiciel Microsoft à installer moi même et sans avoir la Licence à payer tous les ans au dépanneur.

Par **Chaber**, le **17/09/2016** à **07:50**

bonjour

logiciel anti-virus: licence valable 1 ou 2 ans. Mise à jour automatique durant cette période. Vous êtes avisé du renouvellement ou pas.

logiciel Microsoft: achat licence et mise à jour automatique

Par **monopoly**, le **17/09/2016** à **14:07**

Bonjour,

Normalement on achète un logiciel sans avoir à renouveler la Licence, j'en connais qui achètent leur logiciel une fois pour toute sans repayer la licence.

Le logiciel anti virus ok

Mais quel logiciel Microsoft pour avoir Excel et Windows?

Par **Chaber**, le **17/09/2016** à **15:22**

bonjour

Selon votre version de Windows, vous pouvez acheter les applications Office et vous aurez un numéro de licence à mentionner lors de l'installation

Par **monopoly**, le **17/09/2016** à **21:43**

Bonjour,

OK

Il faudra payer pour la Licence?

Et environ combien.

Bonne réception.