



Facture mobil SFR exagérée

Par **dinouille**, le **29/05/2016 à 10:43**

Bonjour, Février SFR m'a fait parvenir une facture énorme 1763 euros. J'avais un forfait de 2h sms illimités. Sur cette facture j'ai vu qu'il y avait plus de 23h d'appels sur le réseau SFR et pleins de N° spéciaux en 08. J'ai contacté le service client pour constater cette facture, le conseiller ce jour là m'a répondu qu'il s'agissait d'un bug chez eux d'attendre la vraie facture. Début Mars un rappel la somme n'a pas changé j'ai rappelé le service client là le conseiller moins aimable m'a dit que j'étais responsable de mon téléphone. J'ai donc écrit au service réclamation; ils ont juste déduit 450 euros. Suite à cela je me suis adressé au médiateur cela fait presque 2 mois et pas de nouvelle. J'avais également envoyé un courrier au service client à Metz après avoir trouvé l'adresse sur internet. Courrier m'est revenu 3 semaines plus tard destinataire inconnu à cette adresse, par contre le courrier avait été ouvert au coupe papier, j'ai porté réclamation auprès de la poste et rien. Quand je fais, j'ai eu beau expliquer que je n'avais jamais utilisé autant mon téléphone surtout 23h avec un forfait de 2h que d'ailleurs je n'avais pratiquement jamais dépassé et pas plus de 50€ de facture. J'ai demandé des explications sur ces 23h passés sur le réseau SFR et je n'en ai obtenu aucune. Merci de me dire quoi faire

Par **AUGUSTO**, le **29/05/2016 à 11:30**

Refuser de payer et changer d'opérateur.... en cas de procès vous fournissez vos preuves et de demander des dommages et intérêts.

Par **janus2fr**, le **29/05/2016 à 11:37**

[citation] en cas de procès vous fournissez vos preuves [/citation]

Bonjour,

Comment prouver que l'on n'a pas passé les appels qui apparaissent sur la facture ?

Par **dinouille**, le **29/05/2016 à 11:47**

Bonjour, merci pour votre réponse, c'est ce que je fais, ils me harcèlent aux téléphones fixe et mobile. Je leur ai dit d'arrêter ou que j'irais porter plainte pour harcèlement. J'ai changé d'opérateur depuis un mois, mais ils me téléphonaient ou m'envoyaient des SMS tout les

jours. J'ai pas changer les numéros pour éviter de tout changer. Ils m'ont téléphoner, pour savoir pour la facture leur ayant envoyer un mail leur disant que je refusais de payer cette énorme facture, mais comme je suis pas un voleur que je réglerais uniquement ce que j'ai consommer, soit une facture normale habituelle dans les 50 euros abonnement compris. Plus de nouvelles, en plus de ça ils me facturaient l'abonnement TV alors que je l'avait pas demander, quand je l'ai signaler ils m'ont répondu que je payerais aussi cher pour uniquement internet et le téléphone, j'appelle ça de l'arnaque

Par **dinouille**, le **29/05/2016** à **12:00**

Bonjour, Janus, oui très bonne question et apparemment c'est impossible, puisqu'ils me disent que les appels vers les numéros spéciaux proviennent de mon mobil. Au prix que ça coute ces numéros ce sont bien les derniers que j'appellerais. De nos jours tout est pirater, CB, ordinateur et je sais que les téléphones aussi mais ça pour le prouver c'est plus difficile. Mais eux le savent puisque d'après eux c'est plus de 23 heures sur le réseau SFR et ils veulent rien me dire et apparemment d'après mes calculs concernant tout ces appels vers des numéros spéciaux cela concorde