

Image not found or type unknown



parie d'un logiciel non actif

Par **Christian Will**, le **19/12/2012** à **17:27**

Je viens de mettre à jour mon logiciel " Video studio pro X3" de Corel en téléchargeant la version X5 et le logiciel de gravure DVDfactory ne reconnaît pas le graveur, alors que la version X3le reconnaît.

Après de multiples mails Corel répond tj ce n'est pas un problème d'installation donc il ne résolve pas le problème.

Par téléphone ils me renvoient sur le site internet ou c'est payant.

Où est la garantie du service ? c' est de l'arnaque

Comment récupérer la dépense ?

Quelle démarche entreprendre ?

Merci d'avance pour votre aide.

Ch.WILL