Image not found or type unknown

Pas ou peu d'accès au site pour le client qui paye

Par **wolfram2**, le **05/07/2021** à **10:37**

Bonjour

Plusieurs sites vendeurs de services sont organisés pour n'être pas emmerdés par ce cochon de client.
La plupart des sites publics *.gouv.fr sont organisés pour recevoir les messages des usagers et font effort pour y répondre à bref délai (ex legifrance.gouv.fr, malgré son changement catastrophique de site).
A contrario de multiples sites marchands s'organisent de manière "fermée", ou pire, laissent le client se défouler de sa catharsis, mais en réalité, vous "remercient de votre message qui leur permet de se perfectionner" et en fait n'en tiennent aucun compte ou ne font qu'un simulacre d'aide "le support toutpetitsoft" p. ex.
D'autres comme Aétendu ne sont accessibles que pour payer. Vous dirigent sur une FAQ standard ou un site de la "collectivité des participants". Mais pas de de possibilité d'exposer la réalité du pb auquel on est confr1onté. Tel est le cas de Aétendu ou de Maçon-télécom. Qui a oublié ce qu'était la qualité d'une maison de maçon et n'a pas su la transposer à ses mailboxs.
Aétendu, tout pour payer, même pour l'essai "gratuit" de deux mois qui vous oriente direct sur le paiement cash Paypal ou carte bancaire.
Ex :, il y a plus de deux mois, je constate que des produits toutpetitsoft sont porteurs de virus. Que Aétendu ne sait pas détecter. Pas de communication possible avec eux. Je saisis du pb Fenêtres defender et ses divers msft defender hors ligne, du site support.
Qui commence par désinstaller aétendue. Et depuis, qq interventions ponctuellles du support msft. De bonne volonté, mais inefficaces. Ts lesmatins je fais la MAJ de fenêtres qui m'annonce un correctif supplémentaire de msft defender. J'installe, je lance fenêtres defender offline. Annonces, votre site est à jour, pas de nelle menace. Les virus sont tjs là.

Après deux mois Aétendue se proclame le meilleur. Je le réinstalle, les virus sont toujours là.
Cybermalveillance.gouv.fr c'est un produit du gouvernement socialiste. Vous oriente sur une multitude de sites marchands. Toutpetitsoft y affiche son logo. Aucune action efficace.
MAyday Mayday Mayday. Qui peut me sortir du potage ????.
Précision, Le Maçon annonce que sa mailbox est sous le contrôle de ses antivirus. Le résultat ne répond pas des promesses commerciales.
C'est tout le numérique et internet qui sont menacés si les pouvoirs publics sont inefficaces à assainir et protéger la situation. Les publications peuvent se gargariser avec le cloud, les silos, ou devsecops, la méthode agile et sure de développement, on est en plein dedans les excréments.
Pas cordialement, j'en bave de colère contre les margoulins. wolfram

Par **P.M.**, le **05/07/2021** à **11:22**

Bonjour,

Extrait des conditions générales d'utilisation du site :

[quote]
4.2.2. Participation au forum juridique

Il est formellement interdit d'incriminer des sociétés ou des personnes physiques. L'Internaute veillera donc à utiliser des termes génériques pour exposer son éventuel litige ou apporter sa contribution (exemples de termes génériques : magasin, voisin, garage, entreprise etc.).

[/quote]

Par **Marck.ESP**, le **05/07/2021** à **11:34**

Bonjour Wolfram
N'hésitez pas à me contacter par messagerie. Je poserai la question à nos informaticiens.

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés