



## Problème voisin fibre optique urgent

Par **Sosomomo**, le **05/09/2023** à **06:32**

Bonjour

A mon retour de vacances je m'aperçois que mon voisin a mis la fibre. Le technicien a posé une barre métallique colle à mon poteau extérieur de façade du portail avec 3 câbles en fer. Et la hauteur du câble me paraît très basse. Mon voisin ne m'a pas demandé mon autorisation. Que puis je faire ? Je lui ai demandé de contacter son opérateur mais il refuse disant que le technicien ne pourra pas faire mieux.... Son opérateur m'a dit que c'était à lui de faire la démarche. Que sinon il va passer au mieux de mon jardin.... J'ai insisté mais il m'a dit qu'il allait faire des travaux pour que l'installation ne soit plus sur mon poteau ce week-end. Mais il n'a pas de marge de manœuvre le câble est très tendu et il sera amené à le faire rentrer un peu dans mon jardin. C'est vraiment une sale installation. Je sais que je peux retirer l'installation de mon poteau mais que risque t il de faire ? Je lui ai donné jusqu'à vendredi pour l'enlever mais j'ai envie de retirer l'installation maintenant car il va faire une installation horrible... Et si j'arrache l'installation de mon poteau il sera obligé de contacter son opérateur.

Merci pour vos réponses

Par **youris**, le **05/09/2023** à **11:11**

bonjour,

vous envoyez à votre voisin une courrier recommandé A.R. de mise en demeure de retirer immédiatement l'installation fixée sur le portail installé sur votre terrain.

qu'à défaut, vous pourrezle faire vous même puisque vous êtes chez vous.

il est bien connu que si la fibre a été installée rapidement en France, cela a fait par des sous traitant de sous traitant dans des conditions désastreuses, en n'hésitant à débrancher dans les armoires des clients existants pour les remplacer par des nouveaux.

salutations.

Par **Sosomomo**, le **05/09/2023** à **12:24**

Merci Youris pour votre retour.

Il m'a dit qu'il allait changer l'installation en mettant le fameux poteau sur son mur mais le câble sera quand même bas. Et sfr ne fera rien car c'est à lui de faire la demande. Le courrier avec AR mettra du temps et je suis sûr qu'il n'y a pas le récupérer. Il est très imbus de sa personne et se croit tout permis.

Je me retrouve embêtée. Car ma conscience me dit de ne pas retirer le poteau mais c'est aussi mon mur et il a été sans gêne... Sans rien me demander... Sfr m'a même dit de le retirer...

Merci encore

Par **jodelariege**, le **05/09/2023** à **12:33**

bonjour

vous pourriez vous faire aider par votre protection juridique si vous en avez une

Par **Sosomomo**, le **05/09/2023** à **12:47**

Oui merci je vais les contacter.

Par **jodelariege**, le **05/09/2023** à **13:23**

avec plaisir