

Image not found or type unknown



## Souscription abonnement Internet

Par **Visiteur**, le **22/09/2008** à **00:47**

Bonjour, le 19 juin 2007, j'ai souscrit à un abonnement à internet (telephonie illimité, tv par adsl et internet 8 mega) auprès de france télécom (orange). Depuis ce jour, ma connexion ne fonctionne toujours pas. Problème de synchronisation. Internet n'a fonctionné que 4 jours sans problème. J'ai téléphoné à multiple reprise au 3900 (après vente orange) pour qu'il traite mon problème. Le dernier passage des techniciens, en date du 3 aout 2007, fait objet d'une remise en service mais sans conviction de résultat. Le technicien m'annonce que la ligne est vieillissante et que seul des travaux arrangeraient le problème. Que faire ? Le 3900 ne veut rien savoir et les techniciens sont bloqués car interdiction de faire des travaux. Mon compte est toujours prelevé de la somme de 39.90€ montant du forfait. Merci de la réponse que vous m'apporterer. Cordialement.