

Image not found or type unknown



arrivée refusée en réception, accepté par téléphone.

Par **EDP6938**, le **21/02/2012** à **10:41**

Bonjour,

Je suis réception dans un hôtel, j'ai refusé une arrivée en réception pour Hôtel complet, je lui ai indiqué un autre hôtel, cette même personne m'a appelé au téléphone quelque minutes plus tard, et j'ai pris sa demande.

Ce qui fait qu'une fois revenue la hôtel, il m'a accusé de raciste.

Hors, une annulation se fait en quelques secondes.

J'ai 11ans d'expériences et je n'ai jamais eu ce genre de dialogue avec la clientèle.

J'ai bien envie moi, de porter plainte pour dénonciation calomnieuse.

Qu'en pensez-vous ?

Bien cordialement.

Evelyne PRIEUR