



Insultes sur un jeu en ligne

Par **Eloua**, le **01/12/2014** à **20:19**

Bonjours madame, monsieur, je vous sollicite pour résoudre un soucis sur un jeu en ligne au quel je joue. Voila plusieurs année que je joue a ce jeu, nous avons plusieurs chats de communication, 1 interne alliance (entre amis) et un 2eme qui permet de communiquer avec tous les autre joueurs. Voila plusieurs fois que nous prévenons avec des preuve à l'appui comme des captures d'écran de plusieurs joueurs qui sont très insultant avec des menaces et pour certain meme des choses personnel dévoilé. Malgré tout rien ne change ces personnes continu a insulter et menaser et le support du jeu ne réagit pas. Pouvez vous me dire si il y a un texte de loi qui permet de mettre un petit cou de pression a notre support pour les faire réagir sur ces personnes . Par exemple les bannir du jeu ou les bloquer quelque temp pour leur faire comprendre les choses.merci par avance. En attente de votre reponse, je vous prie de recevoir mes sincères salutations . Eloua.

Par **Eloua**, le **03/12/2014** à **13:42**

Je ne vois pas la réponse a ma question ;(, pouvez vous me répondre svp ???? Merci d'avance