



Retard excessif clôture compte bancaire

Par **Chaps**, le **26/07/2015** à **16:00**

Bonjour,

le 27 avril dernier, après presque 30 années au Crédit agricole, j'ai décidé de clôturer mon compte et d'aller voir ailleurs (jamais d'incident bancaire).

A ce jour, soit 3 mois après, le solde du compte ne m'a toujours pas été reversé en dépit d'avoir fourni au responsable d'agence mon nouveau RIB à sa demande pour le virement du solde.

Pour l'heure, j'ai demandé des explications à la plateforme téléphonique qui a fait suivre à ma conseillère financier en charge de cette opération. Sans résultat. Idem pour la saisie via formulaire de contact du service client . Aucune réponse. Que faire? Je ne vais tout de même pas saisir le médiateur des banques pour cela car je pense qu'il s'agit d'un acharnement de ma conseillère financier qui n'a as toléré mon départ.

D'avance merci pour votre réponse.