



On m'accuse de vol chez Zara

Par **doudouines**, le **02/09/2012** à **12:13**

Bonjour, ma question est la suivante: quelle recours puis-je avoir car hier j'ai effectué des achats dans un magasin ZARA pour 120 EU, je me trouvais avec ma fille qui était dans la poussette voilà quand sortant l'alarme se met a sonner je pensais que le vendeur avait oublié d'enlever un antivol. En faite c'est ma fille qui avait une chaussure dans sa main et malheureusement je ne m'en suis pas rendu compte. voilà qu'il appelle le pc de sécurité pour me dire qu'il vont trouver une solution, je leur demande bien évidemment de quoi il parle, une solution ? il était claire que pour eux je voulais voler les chaussures! la responsable me dit qu'il n'y a pas de problème que cela arrive souvent et qu'il suffit de les suivre pour signer un papier et que tout rentrera dans l'ordre, moi je la crois donc j'ai suivi les agents de sécurité sauf que en arrivant labas cela ne se passe pas du tout comme elle me l'avait décrit. Ils me disent qu'ils ont souvent des cas similaires au miens et qu'ils ne feront pas l'impasse et qu'il porte plainte, je suis abasourdi, je réfute toutes les accusations, je leurs demande d'appeler la police refuse de ce déplacer. Il demande que les vigiles remplissent un document qui leur sera envoyé pour une convocation. Sur le document je pouvais cocher que je reconnaissais les faits ou les contester, j'ai bien évidemment contesté et signé la responsable qui devait se déplacer et signer ne la pas fait elle a envoyé un de ses salariés je trouve cela ahurissant mais maintenant je me demande ou cette histoire va me mener! je ne suis pas connu des service de police, je n'ai jamais volé et voilà que je me retrouve dans une histoire a tomber debout! pouvez vous me renseigner Merci