

Différend avec mon ancienne assurance santé

Par **Alyssa13015**, le **27/08/2009** à **12:46**

Bonjour,

Voilà, il y a environ 2 ans, avec mon compagnon nous avons souscrit à une assurance santé, que l'on a très peu utilisé, et en fait la banque avait refusé les prélèvements de cette assurance plusieurs fois, si je me souviens bien, car il n'y avait pas l'argent sur le compte au moment des prélèvements, et donc l'assurance a résilié notre contrat, mais pas auprès de la sécurité sociale pour mon compagnon, car celle-ci était à son nom.

Aujourd'hui, ils réclament la totalité de l'année de cotisation, et nous ne pouvons pas leur donner en une seule fois.

De plus, nous avons une nouvelle mutuelle, mais mon compagnon n'est remboursé ni par l'une ni par l'autre car cela bloque au niveau de l'assurance maladie.

J'aimerais savoir ce que l'on peut faire pour arranger le problème, car s'il lui arrive un truc grave, on ne sera pas couvert pour les frais d'hôpital ou autres, ce que je ne souhaite pas.

Merci d'avance pour votre réponse!