



Attente réponse assureur pour itt

Par **jolifleur46**, le **05/06/2012** à **14:10**

Bonjour, je ne sais pas trop si j'ai choisi le bon titre, donc voilà je suis en attente d'une réponse de l'assureur de mon prêt habitation, donc j'ai complété un dossier, après avoir attendu bien sur la franchise de 6 mois, suite à un accident où je me suis cassé l'humérus en deux et à ce jour toujours pas stabilisé..... donc le dossier a été dans un premier temps transmis à ma banque, qui ensuite le transmet à l'assureur (1 mois après) donc l'assureur a mon dossier depuis le 6 Mai et je n'ai pas de nouvelles à ce jour et mon banquier refuse de me donner les coordonnées de l'assureur, donc ma question est: quel est le délai de traitement d'un dossier itt et est-ce normal que la banque refuse de me fournir les coordonnées de l'assureur?