



Escalator de grande surface dangereux par temps de pluie!!

Par **quiquine**, le **22/02/2009** à **23:22**

Bonjour,

Ma fille faisant ses courses au magasin I....a glissé dans l'escalator extérieur par temps de pluie. Cet escalator appartient à l'établissement cité. La chute a été grave. Le vigile a fait appel aux pompiers qui ont emmené ma fille à l'hôpital. Diagnostic, luxation de l'épaule droite (ma fille est droitier) réduction suivie d'une rééducation qui n'a pas suffi du tout puisque par la suite ma fille a subi cinq luxations, la dernière en se tournant simplement dans son lit. Un chirurgien, spécialiste de l'épaule, consulté a prescrit une opération: ligaments, tendons et coiffe et je dois oublier certaines choses trop sorcier pour ma part!!

Ma fille qui est esthéticienne, arrêt de travail pour plusieurs mois, et de ce fait fermer son institut, et pour survivre elle est obligée de venir manger chez nous avec sa petite fille de six ans. (Elle est séparée de son compagnon)

Elle ne peut plus payer le loyer de son fond de commerce sans notre aide.

L'assurance du magasin nous oppose une fin de non-recevoir arguant d'un fonctionnement normal de l'escalator. Pourtant il a été fermé suite à la chute de ma fille comme l'a déclaré le vigile quelques jours après. On ne peut pas lui demander une déclaration écrite qui risquerait de lui faire perdre sa place.

Alors que faire nous avons bien deux témoins des circonstances de la chute dans l'escalator mais pas de la fermeture de l'escalator! car ma fille trop choquée est incapable de s'en souvenir!!

Nous sommes désemparés !!

Nous vous demandons un conseil. merci d'avance!! et nos salutations

Par **Patricia**, le **23/02/2009** à **00:17**

Bonsoir,

"Il me semble" quiquine que jeetendra vous a déjà répondu sur l'autre forum ... ?

Par **quiquine**, le **23/02/2009** à **12:34**

excusez moi mais je croyais que vous vouliez que mon message apparaisse sur un autre site

pour avoir un autre avis!! merci

Par **Patricia**, le **23/02/2009** à **17:25**

Pas de problème quiquine, c'était juste une prévision.

Vous avez raison, il est toujours préférable d'essayer d'obtenir plusieurs avis.

Bonne soirée