



agression au travail par un client

Par fet, le 17/11/2008 à 21:04

salariée dans une salle de sport(hotesse d accueil)je me suis fait agressée verbalement,humiliée en public,rabessée et insultée c est du harcèlement(propos rasciste) par le meme client a deux reprise pour des raisons que j ignore.la première fois le client intervient dans un conversation a laquel il n était pas convié et m insulte d imbecille d ignorante d inculte et que je suis aussi bete que mes ancetres parce que je jeûnait(une cliente me pose une question sur ma religion)je mets mon responsable au courant qui etouffe le probleme,donec aucune suite.la seconde fois le client s assoie au bar prend une tasse de café qui ne lui etait pas destiné et la jette en ma direction m hurle dessus avec violence m impose de lui en faire un.je ne dit mot et en fait un autre.un salarié de la societe lui remet.le client le vide dans le levier de l autre cote du bar et m oblige verbalement d en refaire un avec insistance.l humiliation dure environ 1h30.un temoin intervien mais rien a faire.j appelle mon responsable,lui demande d intervenir et de prendre les dispositions necessaire.la direction est tres rapidement mobilisée,elle me soutien et vu mon etat me conseille de rester chez moi me reposer cela fait une semaine que la situation n a pas evoluer.le client lui depuis la derniere agression est revenu faire du sport sans aucun probleme.je suis dans l attente et au travail je me sens plus en securité.QUE FAIRE