



mutuelle prevoyance employeur et capital décès

Par **yeli**, le **12/10/2012** à **16:41**

bonjour

Existe t il un delai pour percevoir le capital décès de la mutuelle prevoyance entreprise a savoir que le dossier est complet depuis 2 mois .Malgré mes mails répétés a la mutuelle , celle ci me répond qu'elle attend également ce capital de l'assurance et me tiendra au courant de l'avancée du dossier .

Que puis je faire pour acclerer les choses,et quels sont mes droits dans cette situation.
Je vous remercie d'avance pour vos réponses

Cordialement

yeli

Par **P.M.**, le **12/10/2012** à **18:39**

Bonjour,

Il faudrait consulter les dispositions générales du contrat mais une lettre recommandée avec AR de mise en demeure est à préférer à un mail...

Par **yeli**, le **12/10/2012** à **22:31**

je vous remercie pour votre reponse rapide et je vais suivre votre conseil faire un courrier de mise en demeure avec AR

Cordialement

yeli