



Prélèvement sans être affilié à la mutuelle

Par **Kila_dati**, le **06/03/2023** à **03:03**

Bonjour

Je suis dans la même situation. J'ai signé un CDD en 2017 ma boîte ma affilié sans m'en informer et sans me communiquer de bulletin d'adhésion. C'est au moment où j'ai voulu adhérer à la mutuelle obligatoire que je me rend compte que ma société me prélevait tous les mois et honnêtement je ne me suis pas rendu compte sur mes bulletins de paie. Donc je suis étonnée puisque je n'ai jamais eu de mail de courrier ou la moindre information comme quoi j'étais affilié à cette mutuelle. J'appelle la mutuelle qui me confirme que je j'ai été radiée en 2017 lors de mon passage en CDI et que cette affiliation n'a pas été reconduite car mon employeur ne les a pas informé que je basculait en CDI. Je demande des explications à mon employeur et lui demande de me rembourser ses cotisations prélevées a tort puisqie les frais de santé ont été réglés avc la mutuelle perso et je n'ai pas de réponse de leur part..sauf que je reçois un courrier de cette mutuelle m'informant que mon dossier a été réouvert suite au mail de ma direction pas à la date du jour mais depuis 2017 alors que nous sommes en 2023. Puis c'est à Partir de ce moment que j'ai eu un retour de ma direction accusant la mutuelle de ne pas m'avoir communiqué les bonnes infos que j'étais sois disant affiliée depuis 2017 jusqu'à ce jour. J'ai envoyé le courrier de la mutuelle précisant que mon dossier à été ouvert à sa demande pour la confronter. Ma direction à changé de discours cette fois ci en m'accusant de n'a pas avoir envoyé les documents et que je n'avais qu'à me réveiller en voyant les prélèvements sur mes bulletins de paies. Que faire?

Par **P.M.**, le **06/03/2023** à **09:19**

Bonjour,

Il faudrait que l'employeur puisse prouver vous avoir remis les documents d'affiliation et que vous avez négligé de les retourner...

Un recours me paraît quand même particulièrement aléatoire six ans après alors qu'effectivement vos bulletin de paie indiquaient la retenue même si vous n'aviez pas la carte de la mutuelle vous permettant la prise en charge du tiers payant...

Je vous conseillerais de vous rapprocher des Représentants du Personnel...

Par **Kila_dati**, le **06/03/2023** à **09:42**

Bonjour

Merci pour votre retour

Je suis effectivement passé par le délégué du personnel. Il a contacté ma direction mais elle campe sur ces positions. Elle dit que je n'ai pas envoyé mon bulletin d'adhésion mais la société ne m'a pas communiqué. Du coup c'est à l'employeur ou à moi de prouver qu'il ne m'ont pas communiqué le bulletin d'adhésion ?

Par **P.M.**, le **06/03/2023** à **09:52**

Je vous ai dit que c'est normalement à l'employeur de prouver qu'il vous a remis les documents d'affiliation et que vous avez négligé de les retourner...

Avant de vous lancer dans un recours devant le Conseil de Prud'Hommes, je vous conseillerais de vous rapprocher d'un défenseur syndical ou d'un avocat spécialiste...

Par **miyako**, le **06/03/2023** à **22:45**

bonsoir,

De plus dès votre embauche on ne pouvait pas vous imposer d'office la mutuelle d'entreprise sans vous prévenir ,si vous aviez signalé que vous aviez déjà une mutuelle .

Vous pouvez demander la copie du bulletin d'adhésion à la mutuelle **qui devrait être signé par vous** .En plus la mutuelle aurait dû vous adresser ,tous les ans ,directement chez vous ,votre carte d'adhésion avec le lien internet vous permettant de créer votre espace assuré sur le site de la mutuelle.La mutuelle aurait dû également vous demander si vous souhaitez la télétransmission CPAM via NOEMIE et dans ce cas cela devrait figurer sur votre compte AMELI.FR.

Vous pouvez écrire un recommandé AR à la mutuelle en demandant des explications (avec copie à la mutuelle)

Cordialement

Par **P.M.**, le **06/03/2023** à **22:50**

Bonjour,

La mutuelle risque de ne jamais vous répondre en prétextant l'adhérent est l'employeur...

Par **Kila_dati**, le **07/03/2023** à **08:13**

Bonjour

merci pour vos réponses effectivement la mutuelle ne m'a pas donné de réponse claire. Ma direction affirme que c'est moi qui aurait dû envoyer le bulletin d'adhésion et que si la mutuelle ne m'a rien envoyé c'est parceque je n'avais pas donné mes coordonnées..Or je n'ai absolument pas le souvenir qu'on m'est proposé cette mutuelle ou qu'on m'est donné ce bulletin d'adhésion. Surtout que j'avais signé juste pour 3 mois. En tout cas ma direction ne compte rien ma rembourser, elle se cache derrière la mutuelle. De plus elle me demande d'envoyer mon bulletin d'adhésion pour que la mutuelle me rembourse les frais sur deux ans . Il me semble que c'est pas légal étant donné que ma mutuelle personnel à déjà tout réglé ?

Merci d'avance pour vos réponses.

Par **P.M.**, le **07/03/2023** à **09:48**

Bonjour,

Je pense vous avoir répondu pour la preuve dont doit disposer l'employeur à propos du bulletin d'affiliation et sur s'il conviendrait de faire si vous vouliez exercer un recours mais vous pourriez aussi exposer le problème à votre mutuelle personnelle pour savoir s'il accepteraient que vous leur remboursiez ce qu'ils vous ont remboursés ainsi il n'y aurait pas doublon...

Par **Kila_dati**, le **07/03/2023** à **19:08**

Bonjour

Merci pour votre aide j'ai rendez-vous avec la maison de la justice et de droit et ce que je dois avancer des frais je ne sais pas comment ça se passe ?

Par **P.M.**, le **07/03/2023** à **19:11**

Bonjour,

En principe la consultation est gratuite, il n'y a que si vous voulez engager un avocat qu'il vous demandera des honoraires...